

## **Estofados - Limpeza por extração a quente**

### **P- Qual a diferença do uso do vaporeto para o seu processo?**

R-O vaporeto esguicha o vapor para dentro do tecido, fazendo com que a mancha volte em algumas horas, e também não remove fungos e ácaros. O processo HOT POWER combina temperatura, pressão e vácuo, pois extrai as soluções injetadas e a sujidade presente, bem como eliminando fungos, ácaros e bactérias.

### **P- Qual a diferença da lavagem bonnet para o seu processo?**

R- este tipo de processo faz com que você perda a garantia do carpete, porque esta máquina trama os tufo de fios e desgasta a fibra esfregando o carpete em um sentido só, com uma escova giratória espessa, fazendo com que a sujeira vá para a base, e com os fios tramados em cima, a próxima limpeza será mais difícil ainda. A bonnet utiliza água e espuma, e a espuma só conduz a sujeira, não realizando a extração através da sucção justo o que há em nosso processo, sem falar no tempo de secagem, ficando úmido propiciando a proliferação de microorganismos de toda espécie.

### **P- A máquina extração a quente pode queimar a fibra?**

R- Processo de última geração, trazido da Europa e dos Estados Unidos, adaptado a realidade Brasileira, fabricada pela Jhonpes, única empresa certificada ANVISA, suas máquinas possuem selo With Siemens components certificando confiabilidade de uso.

### **P- Quanto custa?**

R- Vc conhece o nosso processo?

R- Não é custo é investimento, porque vamos aumentar a vida útil do seu investimento.

R- Quanto você gastaria para comprar novos? Ou trocar o estofado/ carpete. Pois nossos serviços é x % deste valor.

### **P- Vocês retiram manchas?**

R- Você já tentou retirar? Que produto você passou?

R- sim, desde que a mancha não esteja cristalizada ou selada, caso contrario extraímos todo tipo de manchas ex. sangue, graxa, vinho, erva mate, liquido paper, chiclete, sucos...

Cristalizado é: tempo

Selada: passado algum produto em cima da mancha.

### **P- Mancha de chimarrão sai?**

R- sim, mas as vezes a procedência do tapete pode interferir na remoção total, pois os carpetes de polipropileno, tendem a sofrer tingimento na fibra, no derramamento de "chá"(erva mate + água quente).

### **P- O produto de vocês pode estragar os meus moveis?**

R- Nossos produtos são biodegradáveis, não oferecendo riscos, além disto contamos com profissionais altamente treinados para manipular soluções e utilizar proteções e forrações em objetos próximos quando necessário.

**P- Quanto tempo, para utilizar o estofado novamente?**

R- 12 horas (em tempo seco)

**P- Quanto tempo, para utilizar o colchão novamente?**

R-12 horas (em tempo seco)

**P- Meu estofado e tapete, é de diversas cores, é possível lavar?**

Sim, pois no início do processo nosso técnico irá aplicar uma solução específica para não migrar cores.

**P- De quanto em quanto tempo devo limpar meus estofados, carpetes e tapetes?**

R- A sujidade acumulada, vai depender do seu uso e do ambiente aonde esta localizado o seu patrimônio. O nosso processo garante 06 meses sem proliferação de microorganismos.

**P- O meu tapete, estofado, carpete vai ficar novo?**

R- Toda a sujidade e mau cheiro serão removidos, mas temos que levar em consideração o desgaste natural do revestimento.

**P- O meu bichicho de estimação poderá lambe o item que foi lavado?**

R- Sim, após a secagem, os produtos aplicados não movem ação.

## **Limpeza de tapete e carpetes:**

**P- Qual a diferença da lavagem com jato d` água para o seu processo?**

R - O jato d` água não tem pressão controlada, a força aplicada geralmente danifica a resina que serve como base para ancorar os fios, as fibras ficam encharcadas fornecendo o ambiente ideal para proliferação de microorganismos de toda ordem, sem falar no mau cheiro pois aparentemente fica seco, mas a base permanece úmida.

Também realiza uma limpeza superficial, somente jogando a sujeira da superfície para a base, fazendo com que em poucas semanas esta sujeira da base suba a superfície em forma de manchas

**P- Quanto tempo leva para secar o carpete no processo a seco? Pois preciso disponibilizar a área para uso rapidamente!**

R- No processo a seco em carpetes, leva cerca de 15 minutos para uma secagem total.

**P- Terei que parar a minha empresa para poder higienizar o carpete?**

R- Não, podemos limpar por etapas ou em horários alternativos, mas não se esqueça que o processo a seco, não utiliza água, portanto sua empresa não ficará com o piso encharcado.

**P- Quanto tempo dura aquele gostoso cheiro cítrico?**

R- de 8 a 12 horas, mas também vai depender do seu uso e da circulação de ar do local.

**P- Na limpeza de cadeiras, o produto mancha a parte de madeira da cadeira?**

R- Nossos produtos são biodegradáveis, não oferecendo riscos, além disto contamos com profissionais altamente treinados para manipular soluções.

**P- A máquina Dry carpet pode estragar os meus móveis?**

R- Esta máquina possui designe apropriado para realização do processo de limpeza a seco, mas para maior proteção, ela conta também com protetores em suas bordas.

**P- Como é calculado, para cobrar?**

R- Pelo grau de sujidade e metros quadrados. Possuímos um moderno equipamento de medição, tornando a medição correta e ágil, fazendo com que você pague, o que realmente será realizado.

**P- Quanto tempo leva para secar o tapete, na limpeza a seco?**

R- no mesmo dia.

**P- Em quanto tempo, vocês me entregam o tapete, na limpeza extração?**

R- 4 a 5 dias úteis para entrega. (seca em 1 dia, avaliar a umidade do ar).

**P- De quanto em quanto tempo devo limpar meus estofados, carpetes e tapetes?**

R- A sujidade acumulada, vai depender do seu uso e do ambiente aonde esta localizado o seu patrimônio. O nosso processo garante 06 meses sem proliferação de microorganismos.

**P- O meu tapete, estofado, carpete vai ficar novo?**

R- Toda a sujidade e mau cheiro serão removidos, mas temos que levar em consideração o desgaste natural do revestimento.

**P- O meu bichinho de estimação poderá lambear o item que foi lavado?**

R- Sim, após a secagem, os produtos aplicados não movem ação.

**P- Vocês retiram do local os móveis (balcão, estantes, etc..) ou embalam?**

R- Nosso serviço consiste na prestação de serviço de limpeza.

**P- Qual o barulho que as máquinas geram?**

R- O barulho pode ser comparado, no máximo, com um aspirador de pó ligado.

**P- Meu bichinho de estimação fez xixi/cocô no tapete/sofá e agora?**

R- A nossa higienização a extração a quente é a solução do seu problema, pois não só mascara o odor com essências florais ou cítricas, assim como diversos produtos vendidos nos supermercados, nosso processo acaba com o mau cheiro porque remove a sujeira depositada através da sucção, desde a base até a superfície da fibra, além disto é aplicado uma solução específica que não danifica a fibra e elimina a proliferação de microorganismo que se formam com dejetos de animais.

**P- O meu bichinho de estimação tem costume de fazer xixi no meu tapete/estofado, isto faz alguma diferença?**

R- Quando a urina animal é recente, ela é eliminada sem deixar vestígios no tapete/estofado, mas quando esta à muito tempo no tecido, a uréia presente na urina tende a manchar a fibra do tecido, porque a uréia contém substâncias que “queimam” a fibra. Logo então, no momento da aplicação da solução higienizadora, estas fibras “queimadas”, tendem a ficar amareladas. Mas o mais importante é remover toda a sujidade presente e o odor.

### **Impermeabilização:**

**P- A impermeabilização altera a cor do tecido?**

R- Não, após o processo o tecido manterá a cor original.

**P- A impermeabilização age como no tecido?**

R- A solução aplicada torna-se uma fina camada revestindo o tecido, ficando imperceptível a olho nu, fazendo o seu estofado ficar resistente a poeira, substâncias aquosas e oleosas.

**P- Posso utilizar o sofá- estofado após a impermeabilização?**

R- O mesmo deverá ficar reservado por 8 horas, para sofrer o processo de cura.

**P- Posso lavar e impermeabilizar o estofado de uma só vez?**

R- primeiramente devemos higienizar, aguardar secagem total, para após aplicar o processo de impermeabilização.